

Wirkungsorientierung in der Jugendhilfe – Potential für Einsparungen? Kassel 7.11.11

*entwickeln
lernen
sichern*

✘ Begriffsbestimmungen und Kriterien der Ökonomie

✘ Effizienzsteigerung

Beispiel Abbrüche

Beispiel Schulverweigerung

Negativbeispiel WOS-Manager

✘ 3 Thesen

Wirkung

- ✓ Die Wirkung einer „Intervention“ ist die erreichte gewünschte Veränderung eines problematischen Zustandes oder Prozesses, die mit hinreichender Plausibilität auf diese „Intervention“ zurückzuführen ist.
- ✓ Bei „Intervention“ die gemeinte Dienstleistung einsetzen, z.B.:
 - medizinische Behandlung
 - Integrationsmaßnahme für Schulverweigerer
 - Hilfe zur Erziehung
 - Anti-Raucher-Kampagne

Effektivität, Nützlichkeit,
Zielerreichungsgrad

- ✓ Die Wirksamkeit einer Hilfe ist das Ausmaß erzielter Wirkungen im Verhältnis zu den gesetzten Zielen.

Visionen, Vereinbarungen,
Erwartungen, Zielgrößen

- ✓ **Effektivität** ist ein Hinweis auf die Kunst, aus einem Plan ein Ergebnis zu machen.
- ✓ **Effizienz** ist ein Hinweis auf die Kunst, dieses mit einem Minimum an Aufwand zu erreichen.
- ✓ Sparen ist die Kunst, Geld nicht auszugeben, ohne geizig auszusehen.

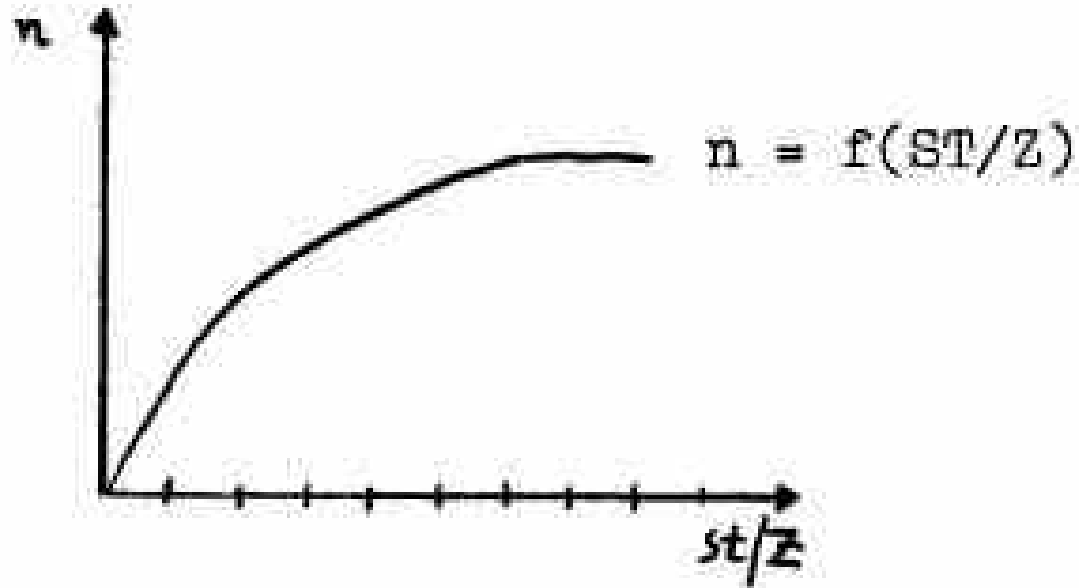
Wer immer auf den Pfennig schaut,
ist pleite, geizig oder baut.

- ✓ Es kommt darauf an, was man als Nutzen definiert.
- ✓ Wenn das Ziel ist, eine möglichst große Menge von irgendetwas mit wenig Ressourcenverbrauch zu erzeugen, spricht man von **Produktivität**.
- ✓ Wenn man an den Nutzen für die Shareholder denkt, spricht man von **Rendite**.
- ✓ Wenn man an den Nutzen für den Kunden denkt, nennt man das **Kosten-Effektivität** (cost-effectiveness).
- ✓ Da Wirkung immer Nutzen für den (direkten oder indirekten) Kunden ist, geht es bei der Frage um die Kosten-Effektivität.

Die zentrale ökonomische wirkungsorientierte Frage ist:

- ✓ Kann die gleiche (oder geringfügig geringere) Effektivität erreicht werden mit deutlich weniger Kosten (= Einsparungen)?
- ✓ Kann bei (ungefähr) gleichen Kosten eine höhere Effektivität erreicht werden? (=Effizienzsteigerung)
- ✓ Problem: Wir kennen die Grenznutzenkurve der Jugendhilfe nicht. (Halfar)

Nutzenkurve der Jugendhilfe (hypothetisch)



???

Kosten-Nutzen-Relationen in der Jugendhilfe lassen sich nicht mathematisch berechnen, sondern nur empirisch ermitteln oder mittels evidenz-basierter Szenarien berechnen.

Beispiel: Abbrüche

- ✓ Ist: 35% bis 40% Abbrüche bei stationärer HzE (nach durchschnittlich 9 Monaten)
- ✓ Ist: Abbrüche sind nicht effektiv und haben später weitere Hilfen zur Folge, deren Wirksamkeit kontinuierlich abnimmt (Folgekosten)
- ✓ Szenario: nur noch 22% Abbrüche, davon die Hälfte nach durchschnittlich 6 Wochen (diagnostische Phase)
- ✓ Folge: zwischen 100 und 200 Millionen Euro Ersparnis pro Jahr in Deutschland. Ohne Qualitätseinbußen.

Beispiel

Beispiel: Kosten Wirksamkeitsanalyse KWA, Förderprogramm für Schulverweigerer

- ✓ Es gibt 3 unterschiedliche Konzepte.
- ✓ Es gibt Erfahrungswerte hinsichtlich Akzeptanz, Durchhaltequote, Schulbesuch danach, Schulabschluss.
- ✓ Es gibt ein Kostenangebot.

- ✓ Eine Arbeitsgruppe priorisiert die Ziele und legt eine Kosten – Wirksamkeit - Analyse vor.
- ✓ Für welches Angebot entscheiden Sie sich?

Beispiel

Warnung: Unterschätzen Sie nicht den Zufall.
Die Zukunft bleibt ungewiss.

- ✓ Zu kleine Stichproben (unter 20) täuschen meistens und taugen nicht für Prognosen.
- ✓ Besser sind „Kreuzvalidierungen“

Measure twice – cut once

- ✓ Besser sind Iterationen, d.h. lernende Annäherungsverfahren.

Der WOS-Manager

Beispiel

3 starke Thesen

Eine Aussage, die nichts riskiert, besagt nichts.
Karl Popper

1. Eine wirkungsorientierte Steuerung zahlt sich bereits mittelfristig aus.
2. Die Kosten-Effektivität ist ein ökonomisch besserer Index als Budgets, Mengen oder Stückkosten.
3. Wo nichts zu steuern ist, sollte man es lassen.