

Ausschreibung Seminar "Gesprächsführung"

© Susanne Egert

Mit geschickter Gesprächsführung kann man seine Interessen, Ziele, Bedürfnisse effektiver durchsetzen bzw. erreichen, im günstigsten Fall so, dass nicht nur Sie, sondern auch Ihr Gesprächspartner zufrieden ist.

Es gibt viele Details in einem Gespräch, über die man diese Ziele erreichen kann - sehr viel mehr als manchen Menschen bewusst ist. Um diese Elemente zu nutzen und sie im Sinne eines Puzzles zusammenzusetzen, muss man

1. sie kennen
2. sie realisieren können
3. die verschiedenen Möglichkeiten gekonnt und authentisch umsetzen

Insbesondere der Einsatz der verschiedenen Elemente erfordert praktische Übung, damit man in einer gegebenen Situation das Verhalten abrufen kann.

In dem Seminar wird daher einerseits als Grundlage zunächst ein Überblick über verschiedene Möglichkeiten gegeben, der aber anschließend intensiv eingeübt wird. An praktischen Beispielen erfahren die Teilnehmer, wie man ein wichtiges Gespräch vorbereiten kann, so dass möglichst viele "Puzzleteile" eingesetzt werden können. Durch die Einnahme verschiedener Rollen, erleben die Teilnehmer darüber hinaus unmittelbar die Wirkung und können so üben die Faktoren mit Überzeugung für sich zu nutzen.

Die in dem Seminar erlernten Möglichkeiten lassen sich in unterschiedlichen Anwendungsfeldern einsetzen. Z.B. in der Elternarbeit, im Gespräch mit Lehrern, im Umgang mit Institutionen u.ä., im Arbeitsleben usw. Daher hat das Gelernte zum einen einen hohen Nutzen, zum anderen steigt die Wahrscheinlichkeit der Umsetzung bei mehr Gelegenheiten. Gleichzeitig führt häufige Anwendung zu mehr Übung und Routine, so dass die Integration in den persönlichen Stil der einzelnen Teilnehmer steigt und damit ein dauerhafter Effekt erreicht wird.

Letztlich wirkt sich erweiterte Kommunikationskompetenz auf das Selbstbewusstsein aus und erzeugt durch steigenden Erfolg für mehr Zufriedenheit. Scheinbar 'schwierige' Situationen erzeugen bei verbesserter Kompetenz weniger Stress und können souverän bewältigt werden.

Mit folgenden Themen werden wir uns in dem Seminar u.a. beschäftigen:

- Wie kann man ein Gespräch erfolgreich gestalten?
- Gesprächsöffner
- Nonverbale Kommunikation
- Wie kann man unangenehme Dinge ansprechen?
- Zusätzliche Möglichkeiten, Techniken, Methoden
- Achtung Falle! Was man unbedingt vermeiden sollte.