



45-2019

Schwierige Mitarbeitergespräche führen/zweimodulige Fortbildung

#### INHALT UND ZIELSETZUNG

Gerade für Mitarbeitende auf Leitungsebene stehen Mitarbeitergespräche auf der Tagesordnung. Neben der Klärung organisatorischer Fragen und dem Lösen von Sachproblemen sind es vor allem die schwierigen oder gar unangenehmen Themen und Gesprächsanlässe, die eine besondere Vorbereitung und entsprechende Gesprächsführungskompetenzen erforderlich machen.

Auch bei schwierigen Situationen und Themen gute und erfolgreiche Mitarbeitergespräche zu führen ist erlernbar. Diese zweiteilige Fortbildung befähigt die Teilnehmer/innen, zwischen unterschiedlichen Gesprächsformen zu differenzieren, sich effektiv auf schwierige Gespräche vorzubereiten und diese, in der für sie angemessenen Form, mit den gewünschten Zielen durchführen zu können. Die Teilnehmer/innen werden ihren individuellen Stil reflektieren, erkennen und an den jeweiligen Entwicklungsthemen arbeiten. Dazu ist es notwendig, dass die Teilnehmer/innen für dieses Seminar die Bereitschaft mitbringen, sich auf die entsprechende Gruppendynamik einzulassen um sich, im Rahmen realitätsnaher Übungssituationen, mit ihren individuellen Kompetenzen und Blockaden auseinanderzusetzen.

Themen in diesen zwei Seminarmodulen werden sein:

Die innere Einstellung als Grundlage für erfolgreiche Gespräche • Der Körper redet mit: Basiswissen der Körpersprache • Gespräche vorbereiten und strukturieren • Führungsstile und das individuelle Führungsverständnis • Persönlichkeitstypologien und Motive in Gesprächen berücksichtigen • Transaktionsanalyse und Gesprächsverhalten • Gelingendes Feedback als motivierendes Gespräch • Konfliktverhalten • Gesprächsführung über Fragetechniken • Beurteilungsgespräche • Gespräche mit unangenehmen Anlässen • Gespräche mit Mitarbeitenden in schwierigen Lebenssituationen • Gespräche zu Suchtmittelauffälligkeiten • Kritikgespräche • Verhandlungen und Konfliktgespräche • Abmahnungen in Mitarbeitergesprächen

#### METHODIK

Theoriegeleitete Inputs, Bearbeitung in Kleingruppen, Selbstreflexion, Austausch zu Praxiserfahrungen, praktische Übungen, Einsatz Videofeedback, Diskussionen, szenische Übungen

#### ZIELGRUPPE

Fachkräfte mit Leitungs- und Führungsfunktion auf unterschiedlichen Ebenen

LEITUNG: Raik Löbnitz, Erkerode

TERMIN: Modul 1: 03. – 05.06.2019

Modul 2: 09. -11.09.2019

ORT: Hannover

TEILNAHMEBEITRAG: 775,- € für Mitglieder / 835,- € für Nichtmitglieder  
inkl. Unterkunft und Verpflegung, für beide Module

TEILNEHMERZAHL: 16

Die Fortbildungsreihe kann nur komplett gebucht werden. Bitte melden Sie sich unter der Fortbildungsnummer 45-2019 an.