Qualifizierte berufspädagogische Ausbildungsbegleitung in Berufsschule und Betrieb
QuABB
INBAS GmbH

Modellprogramm in Hessen
QuABB: *Die Ausbildung schaffen!*

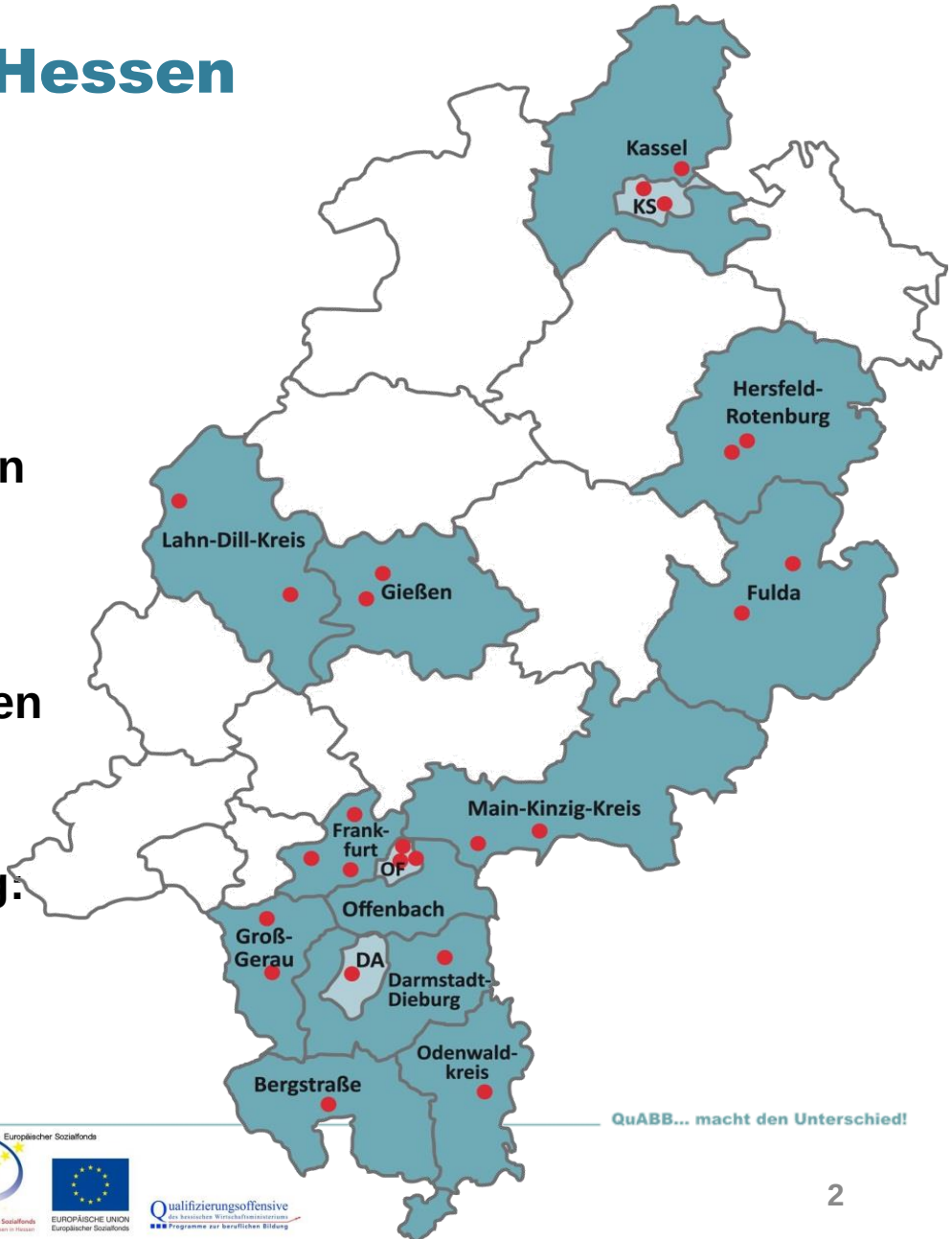
Eisenach, 17.11.2014
Alles Theater – oder was?
Carola Koisser, Michael Kendzia

Finanziert aus Mitteln des Landes Hessen und der Europäischen Union - Europäischer Sozialfonds

HESSEN
Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung
Hessisches Kultusministerium
Europäischer Sozialfonds Für die Menschen in Hessen
EUROPÄISCHE UNION Europäischer Sozialfonds
Qualifizierungsoffensive des hessischen Wirtschaftsministeriums
Programme zur beruflichen Bildung

QuABB in Hessen

- **Auftrag: HMWEVL, HKM**
  (IHK, HWK, BA)
- **Laufzeit: 12/2008 bis 06/2015**
- **25 Ausbildungsbegleiter/innen in 22 Büros**
  (5 IHK, 3 HWK, 10 BS, 4 KH)
- **Über 45 Berufliche Schulen**
- **Mit ca. 45 Beratungslehrkräften**
  Vier Koordinierungslehrkräfte
- **Koordinierungsstelle: INBAS**
- **Wissenschaftliche Begleitung: Hessenagentur bis 7/2013**



Finanziert aus Mitteln des Landes Hessen und der Europäischen Union - Europäischer Sozialfonds
HESSEN
Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung
Hessisches Kultusministerium
Europäischer Sozialfonds
EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
Qualifizierungsoffensive

Kennzahlen aus Hessen:

Beratungsfälle seit Januar 2009:	**5175**
davon:	
▪ abgeschlossene Fälle	3751
▪ Migrationshintergrund	37 %
▪ aus dem Übergangssystem	24 %
▪ vorheriger Ausbildungsabbruch	17 %
Eskalation	
▪ Kündigung erfolgt oder kurz bevor	39 %
Zugang über	
▪ Berufsschulen	76 %
▪ Kammern, KHs, Innungen, Betriebe und sonstige Partner	24 %

Quelle: Elektronische Fallakte 06/2014

Ziele des Modellprogramms

Ausbildungsabbrüche vermeiden und Abbruchquote nachhaltig senken – ggf. Übergang begleiten und Anschlussperspektive sichern

» (Krisen-)Intervention

» Prävention, Frühwarnsystem

» Netzwerkarbeit

Professionelle Beratung
Berufs- und sozial-päd. Begleitung
Ganzheitliche Problem-analyse

Anschluss Übergangssystem
Sensibilisierung aller Ausbildungs-akteure

Interdisziplinäre Zusammenarbeit
Operative Kooperation
Strategische Netzwerkpartner

Finanziert aus Mitteln des Landes Hessen und der Europäischen Union – Europäischer Sozialfonds

Zielgruppen

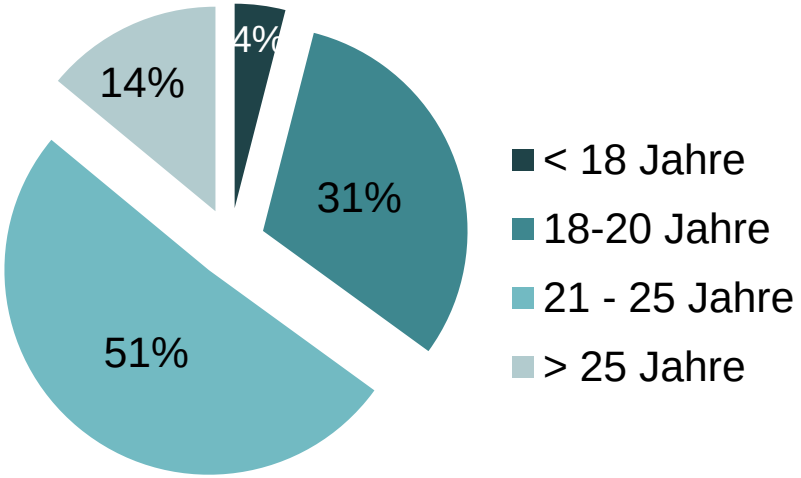
- Auszubildende mit Schwierigkeiten im
  - betrieblichen
  - schulischen und
  - privaten
  Umfeld
- Ausbildende
- Schulische Lehrkräfte
- Eltern

Merkmale der Zielgruppe

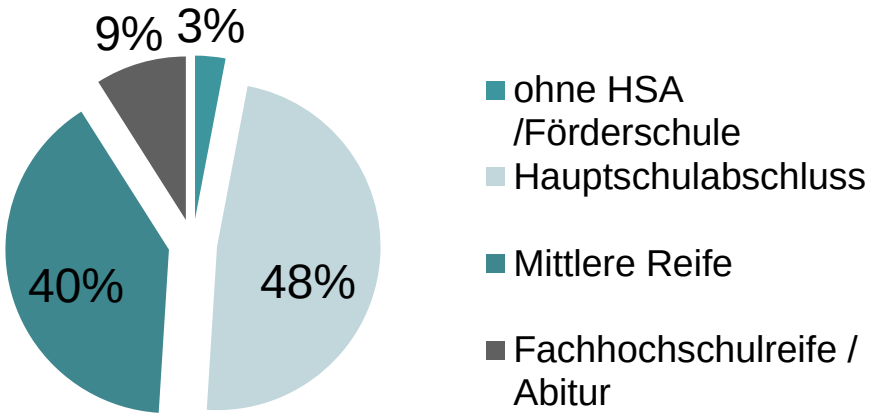
Geschlecht:

- Männlich: **52 %**
- Weiblich: **48 %**

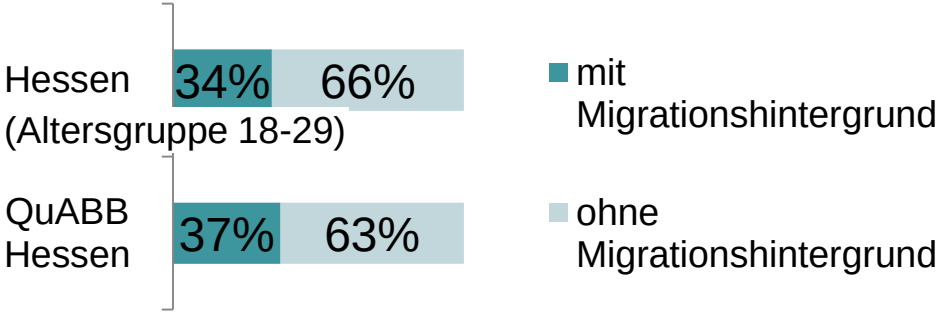
Alter



Schulabschluss:



Migrationshintergrund



Quelle: Elektronische Fallakte 06/2014
Zensusdatenbank 2011

Verteilung der Ratsuchenden auf Betriebe

- **Betriebsgröße**

Kleinstbetriebe (< 10 Mitarbeitende)	**39 %**
Kleinbetriebe (< 49 Mitarbeitende)	**36 %**
mittlere Unternehmen (> 50 Mitarbeitende)	**25 %**

- **Zuständigkeit**

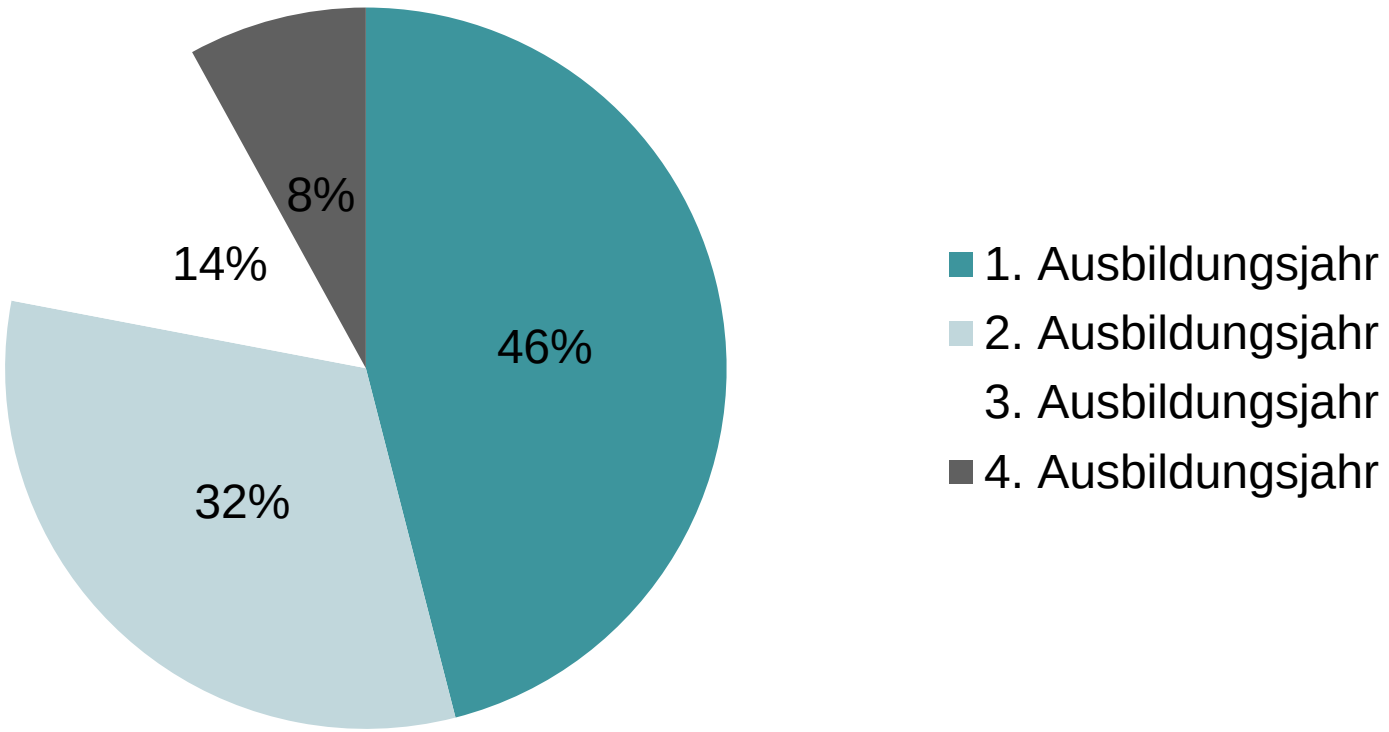
IHK	**55 %**
HWK	**37 %**
Sonstige Kammern	**1 %**

Quelle: Elektronische Fallakte 06/2014

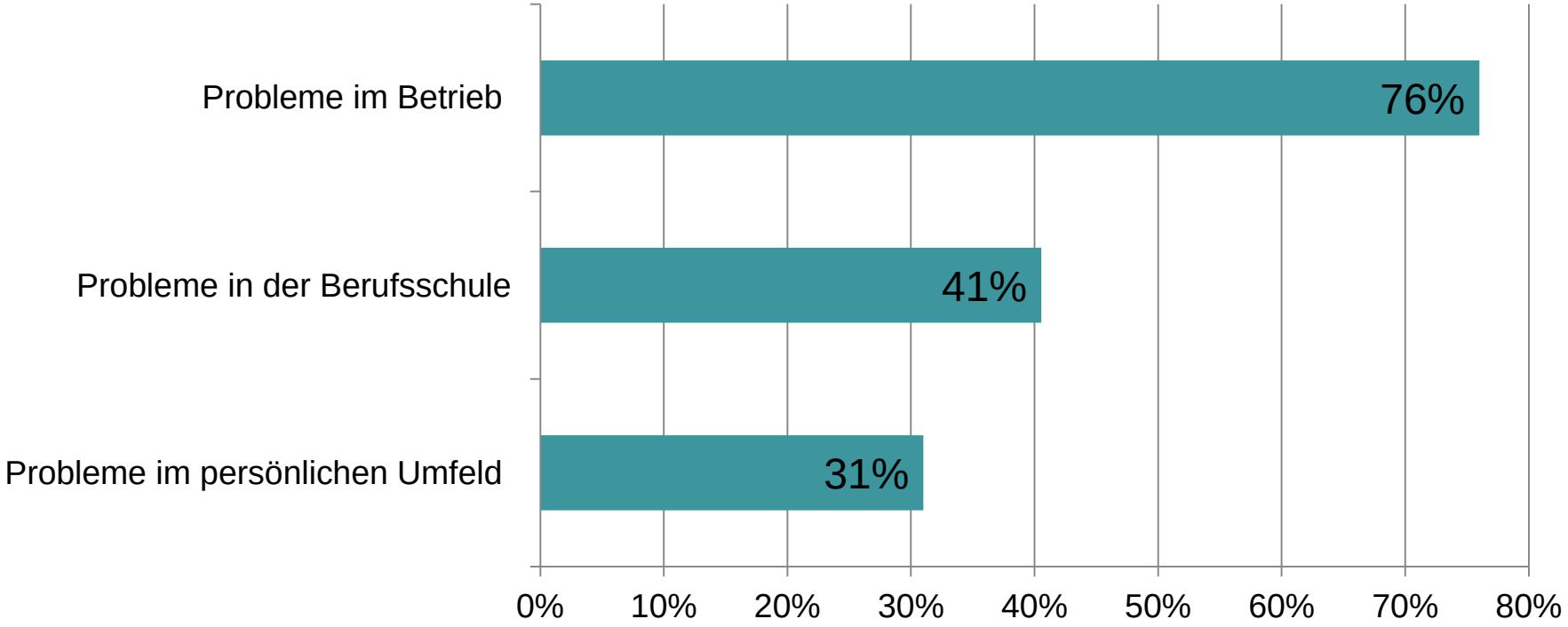
- **Berufe**

Kauffrau/Kaufmann im Einzelhandel	9 %
Verkäufer/-in	8 %
Friseurin/Friseur	7 %
Bürokauffrau/Bürokaufmann	6 %
Medizinische/r Fachangestellte/r	3 %
Fachverkäufer/in im Lebensmittelhandwerk	3 %
Kraftfahrzeugmechatroniker/in	3 %
Elektroniker/in für Gebäude- und Infrastruktursysteme	3 %
Koch/Köchin	3 %
Kaufmann/Kauffrau für Bürokommunikation	3 %

Ausbildungsjahr der Teilnehmer im Programm QuABB



Gründe für die Aufnahme in das Programm QuABB (Angaben in %, Mehrfachantworten möglich)

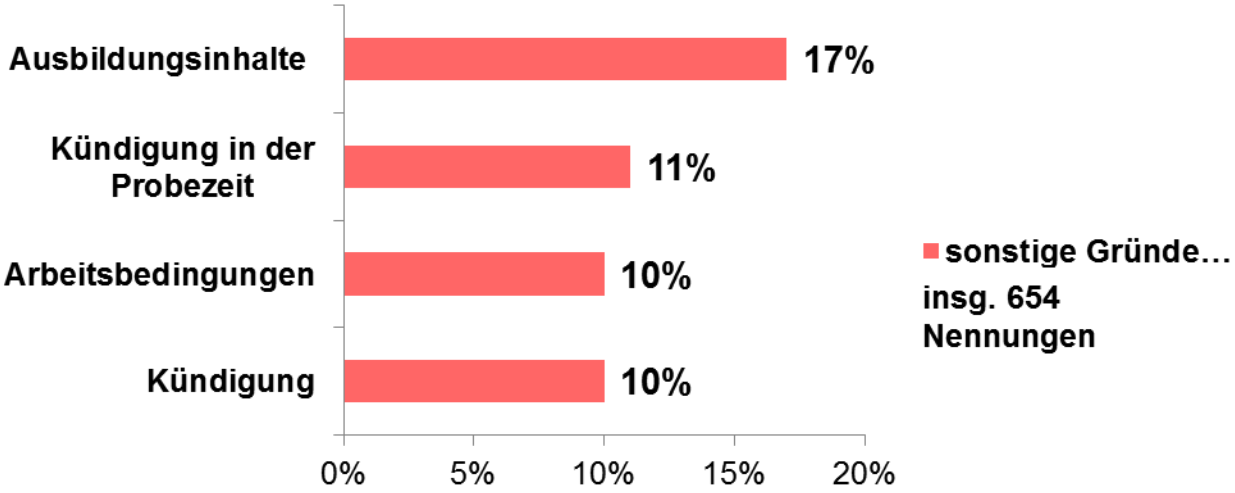


Finanziert aus Mitteln des Landes Hessen und der Europäischen Union - Europäischer Sozialfonds
HESSEN
Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung
Hessisches Kultusministerium
Europäischer Sozialfonds
EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
Qualifizierungsoffensive
Programme zur beruflichen Bildung

Probleme im Betrieb

Probleme im Betrieb
(n=3392)*

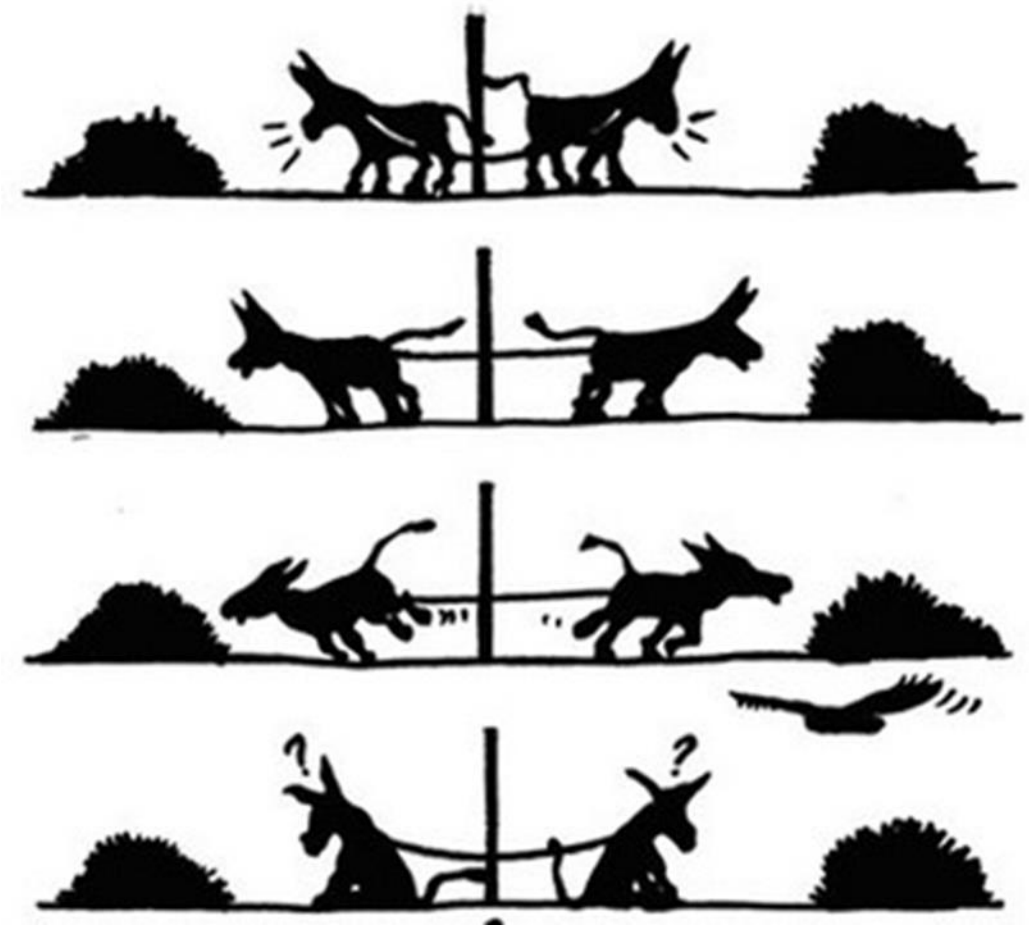
- Konflikte im Betrieb 81%
- **sonstige Probleme 25%**
- ungenügende Leistung 12%
- hohe Fehlzeiten 11%



weitere Nennungen (unter 10%):
Falsche Berufswahl, Konflikte mit Kolleg/inn/en, Arbeitszeit, Verhalten/Leistungen des Auszubildenden.

*Anzahl der Antworten; Mehrfachnennungen möglich

Finanziert aus Mitteln des Landes Hessen und der Europäischen Union - Europäischer Sozialfonds
HESSEN
Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung
Hessisches Kultusministerium
Europäischer Sozialfonds
EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
Qualifizierungsoffensive



Fallbeispiel I: aus betrieblicher Konflikt Prozessbeschreibung

Betrieb ruft in der Berufsschule an!
- Lehrkraft vermittelt den Fall an die Ausbildungsbegleitung
- Ausbildungsbegleitung nimmt Kontakt zum Ausbilder und Auszubildenden auf!

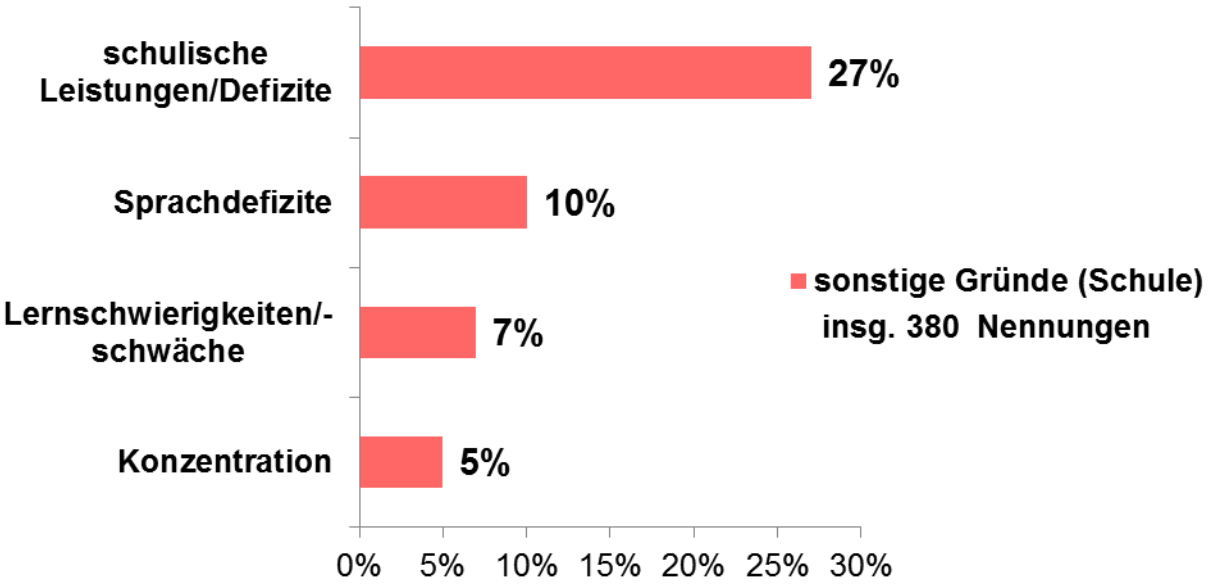
Treffen mit Ausbilder und Auszubildenden
- Gespräche, Vermittlung, Zielvereinbarungen, nächster Termin
- Gemeinsame Termine, Zielüberprüfung, Gespräche

Konfliktlösung
- Trennung des Ausbildungsverhältnisses
- Ausbildungsbegleitung unterstützt Auszubildenden bei der Suche nach einem neuen Betrieb
- Neuer Betrieb gefunden, positives Feedback des Auszubildenden

Probleme in der Schule

Probleme in der Schule
(n=1834)

- schlechte Noten 74%
- hohe Fehlzeiten 29%
- **sonstige Probleme 21%**
- Probleme mit Mitschülern 6%



weitere Nennungen (bis 5 %):
Gesundheit, Fehlzeiten u. -verhalten, Konflikte mit Lehrkräften, Motivation, Prüfungsangst, Über/-Unterforderung, nicht bestandene Prüfung.

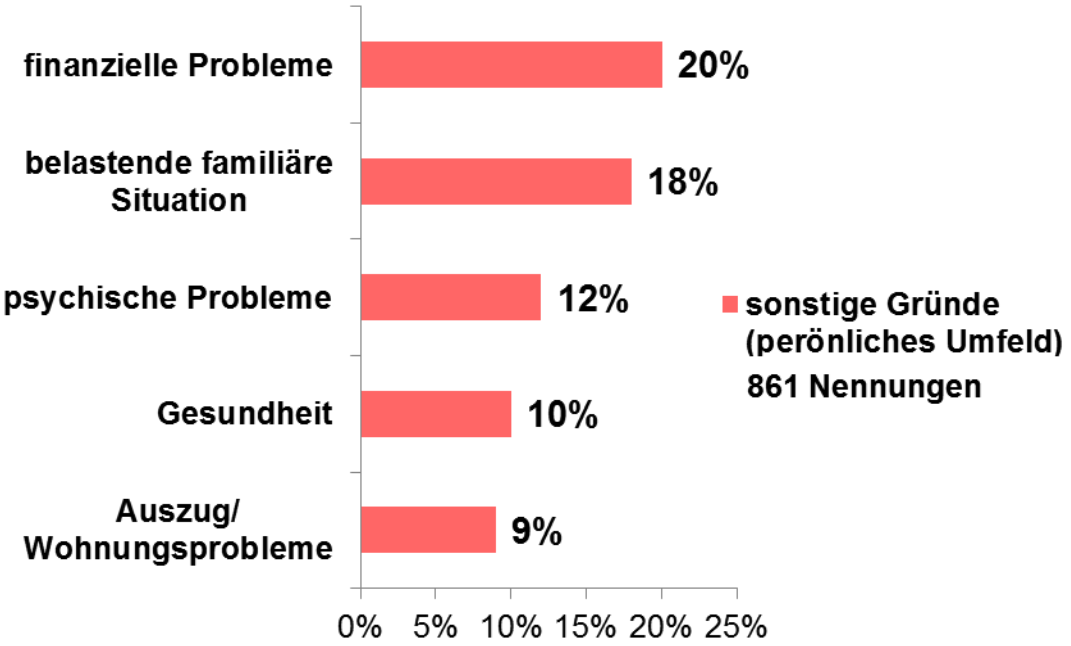
*Anzahl der Antworten; Mehrfachnennungen möglich

Finanziert aus Mitteln des Landes Hessen und der Europäischen Union - Europäischer Sozialfonds
HESSEN
Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung
Hessisches Kultusministerium
Europäischer Sozialfonds
EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
Qualifizierungsoffensive

Probleme im persönliches Umfeld

3. Probleme im persönlichen Umfeld
(n=1368)

- **sonstige Probleme 64%**
- Konflikte mit Bezugspersonen 50%
- Suchtprobleme 6%
- Kriminalität 3%



weitere Nennungen (unter 10 %):
Schwangerschaft, Elternschaft, falsche Berufswahl, Beziehungsprobleme, Überforderung, etc.

*Anzahl der Antworten; Mehrfachnennungen möglich

Finanziert aus Mitteln des Landes Hessen und der Europäischen Union - Europäischer Sozialfonds
HESSEN
Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung
Hessisches Kultusministerium
Europäischer Sozialfonds
EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
Qualifizierungsoffensive

Fallbeispiel II: Komplexe Fallbeschreibung Schnittstellenarbeit

Lehrkraft vermittelt Auszubildenden an QuABB	Ausgangslage: 2 x durch die Gesellenprüfung gefallen	Organisation von Unterstützung, Stellen eines Nachteilsausgleichs für die nächste Prüfung
Betrieb hat Auszubilden die Ausbildungsvergütung gekürzt	Einschalten der Ausbildungsberatung, Begleitung des Prozesses	Finanzielle Absicherung wiederherstellen
Ziel: Auszubildender schafft seine Gesellenprüfung	Gelingens Bedingungen: gute Zusammenarbeit der am Prozess Beteiligten, motivierter Auszubildender	Auszubildender hat die Gesellenprüfung geschafft

Maßnahmen zur Beseitigung von…

…Problemen im Betrieb (n=4984)

- Aufklärung und Gespräche mit dem Auszubildenden 58%
- Konfliktberatung mit dem Ausbilder / Schlichtungsgespräch 14%
- Fördermaßnahmen zur Verbesserung der praktischen 3%
- Unterstützung durch den Ausbildungsberater 25%

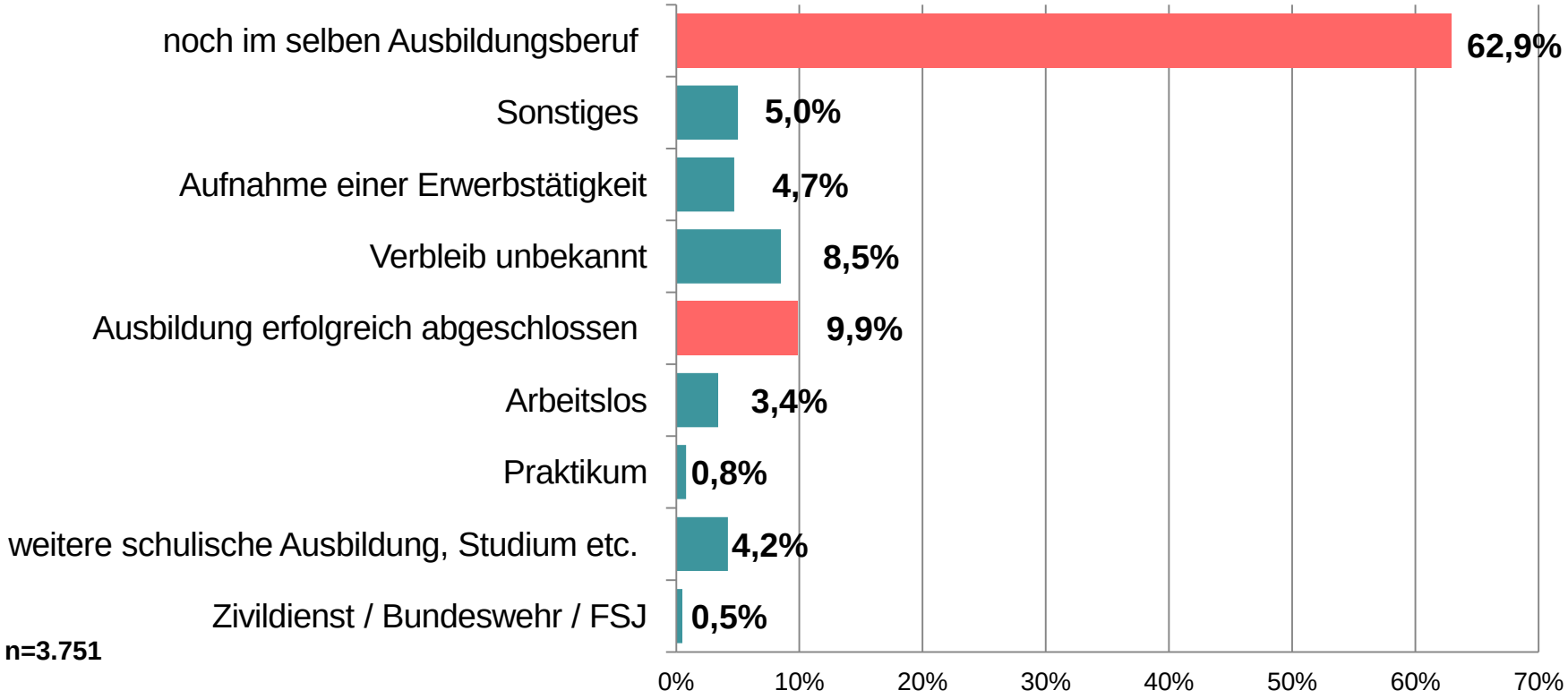
…Problemen in der Schule (n=3323)

- Beratungsgespräche mit Ausbildungsbegleiter/innen 54%
- Nachhilfe / Förderunterricht 24%
- Beratungsgespräche mit Beratungslehrer/innen 22%

…Problemen im persönlichen Umfeld (n=965)

- Schuldnerberatung 11%
- Familienberatung 19%
- Sucht- und Drogenberatung 6%
- Unterstützung bei der Kinderbetreuung 3%
- Therapie 15%
- Sozialtraining 27%
- Unterstützung bei Wohnungssuche 18%

Wichtige Erfolgszahlen / Verbleib



n=3.751

Quelle: Elektronische Fallakte 06/2014

Hohe Wertschätzung des Angebots durch die Teilnehmer/innen:
93 % der Teilnehmer/innen würden das Projekt weiterempfehlen

Quelle: Hessenagentur 06/2013

Erfolgskriterien

- **Qualifiziertes Personal** (Angebote zur Professionalisierung)
- **Sprechzeiten in den Beruflichen Schulen** (Passend, Beratungsraum, Präsenz, ...)
- **Kooperation als Erfolgsgarant**
  (Betriebe, Kammern, Berufsschulen, Lokale Unterstützungsangebote, Kommunen, Agentur für Arbeit, SGB II – Träger, uvm.)
  Networking: Strategisch - Operativ
- **Öffentlichkeitsarbeit** (Presse, Konferenzen, Publikationen, Praxishilfen)
- **Fachlicher Austausch mit vergleichbaren Projekten und Initiativen** (in Hessen- und bundesweit)

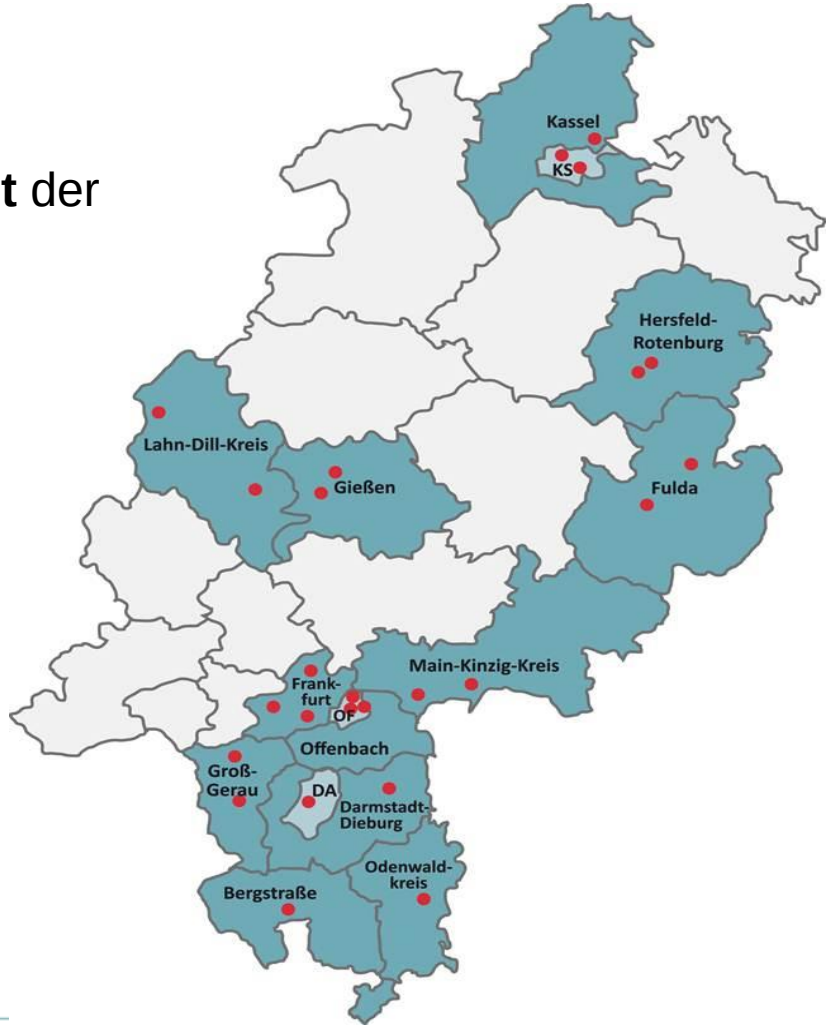
Finanziert aus Mitteln des Landes Hessen und der Europäischen Union - Europäischer Sozialfonds
HESSEN
Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung
Hessisches Kultusministerium
Europäischer Sozialfonds Für die Menschen in Hessen
EUROPÄISCHE UNION Europäischer Sozialfonds
Qualifizierungsoffensive des hessischen Wirtschaftsministeriums
Programme zur beruflichen Bildung

Transfer und Verstetigung von QuABB

- Die **ESF-Förderung** in der kommenden Periode **2015 bis 2020** soll **primär** zur Finanzierung der im **Fachkräftekonzept** der Hessischen Landesregierung festgeschriebenen Handlungsansätze eingesetzt werden.

- **15** bestehende Regionen werden **lokal verstetigt**, **11** unversorgte Kreise und Städte werden neu **einbezogen**.

- Das **Beratungspersonal** soll **bei den lokal Verantwortlichen Institutionen** (Kammern, Agenturen, Kommunen, Schulen u.a.) **angestellt** werden



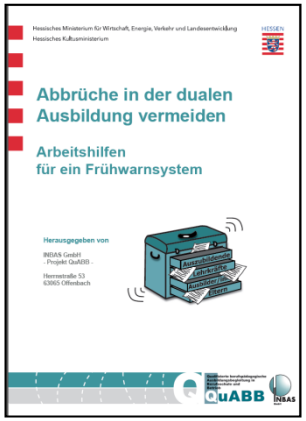
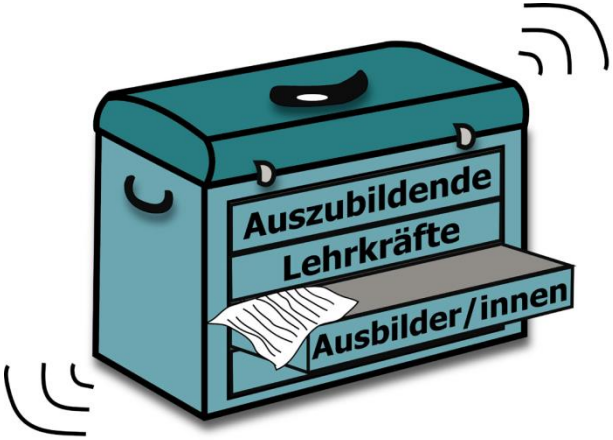
Finanziert aus Mitteln des Landes Hessen und der Europäischen Union - Europäischer Sozialfonds
HESSEN
Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung
Hessisches Kultusministerium
Europäischer Sozialfonds
EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
Qualifizierungsoffensive

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

www.quabb.inbas.com

Finanziert aus Mitteln des Landes Hessen und der Europäischen Union – Europäischer Sozialfonds
HESSEN
Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung
Hessisches Kultusministerium
Europäischer Sozialfonds Für die Menschen in Hessen
EUROPÄISCHE UNION Europäischer Sozialfonds
Qualifizierungsoffensive des hessischen Wirtschaftsministeriums
Programme zur beruflichen Bildung

Broschüren und Materialien

- Beratung im Krisenfall (Angebot für Auszubildende **und** Ausbildungspersonal)
- Broschüren und Material zum Thema:

www.quabb.inbas.com/werkzeuge